



8. 当管理者自身的工作量大且很繁重, 急需他人帮助进行信息的协调筛选时, 最好的沟通网络形式是
- A. 链式                      B. 轮式                      C. 环式                      D. 倒 Y 式
9. 团队的规模一般都低于
- A. 15 人                      B. 20 人                      C. 25 人                      D. 30 人
10. 团队工作的主旨是委托和
- A. 管理                      B. 激励                      C. 授权                      D. 沟通
11. 管理者应当接纳冲突, 适当控制和利用冲突, 倡导这种观念的是
- A. 传统观念                      B. 人际关系观念  
C. 相互作用观念                      D. 权变观念
12. 建设性冲突显著的特征是
- A. 关心胜负                      B. 针对人  
C. 阻碍沟通                      D. 关心目标
13. 当上级的命令和意志与下级职责的关联度较小、与下级的工作规范和是非观念关联度较大时, 容易引发
- A. 讨价还价模式的冲突                      B. 官僚模式的冲突  
C. 系统模式的冲突                      D. 结构模式的冲突
14. 最早运用科学的方法将组织问题系统化、理论化与科学化的是
- A. 古典组织理论                      B. 近代组织理论  
C. 现代组织理论                      D. 权变理论
15. 组织结构的三要素是指复杂化、正式化和
- A. 分权化                      B. 合作化                      C. 集权化                      D. 系统化
16. 组织文化因素理论认为, 形成企业文化唯一的而且是最大的影响因素是
- A. 价值观                      B. 习俗仪式  
C. 文化网络                      D. 企业环境
17. 组织发展的灵魂和组织活力的源泉是组织的
- A. 凝聚功能                      B. 创新功能  
C. 激励功能                      D. 导向功能
18. 能够维持组织的正常行为但不能取得改进效果的组织学习是
- A. 经验型学习                      B. 自主型学习  
C. 单环学习                      D. 双环学习
19. 学习型组织的关键特征是
- A. 发现、纠错、成长                      B. 学习、创新  
C. 系统思考                      D. 团队学习

20. 领导方式效果最差的类型是
- A. 高定规高关怀  
B. 高定规低关怀  
C. 高关怀低定规  
D. 低关怀低定规
21. 路径-目标理论与其他领导理论的最大区别在于, 路径-目标理论立足于
- A. 领导者  
B. 组织结构  
C. 被领导者  
D. 组织目标
22. 成就需要理论属于
- A. 内容型激励理论  
B. 过程型激励理论  
C. 行为改造型激励理论  
D. 综合性激励理论
23. 由外酬引发的, 与工作任务无直接关系的激励是
- A. 内在激励  
B. 外在激励  
C. 自我激励  
D. 社会性激励
24. 正式把心理学运用到工业管理之中的学者是
- A. 闵斯特伯格  
B. 莱维特  
C. 梅奥  
D. 法约尔
25. 在心理测验中, 用来表明测验结果可靠性的指标是
- A. 对比度  
B. 相关系数  
C. 信度  
D. 效度

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

26. 以下属于个性倾向性的有
- A. 需要  
B. 兴趣  
C. 态度  
D. 信念  
E. 价值观
27. 知觉的特征有
- A. 选择性  
B. 整体性  
C. 理解性  
D. 恒常性  
E. 特殊性
28. 群体结构变量主要有
- A. 群体规范  
B. 组织文化  
C. 群体规模  
D. 从众行为  
E. 群体凝聚力
29. 组织结构设计的现代原则有
- A. 分工化原则  
B. 开放性原则  
C. 动态性原则  
D. 制约性原则  
E. 部门化原则

30. 领导者的能力素质主要有

- A. 适应能力
- C. 自律能力
- E. 沟通能力

- B. 综合能力
- D. 专业能力

## 非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

- 31. 组织承诺
- 32. 环式沟通网络
- 33. 团队
- 34. 行动型学习
- 35. 法定权

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

- 36. 简述个体行为分析的内容。
- 37. 简述防止群体决策弊端的方法。
- 38. 简述有机式结构组织的主要特点。
- 39. 简述组织社会化过程的主要内容。
- 40. 简述领导生命周期理论中的下属成熟度的阶段性特点。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

- 41. 联系实际谈谈态度在现代企业管理中的地位与作用。
- 42. 试论述双因素理论的主要内容及其对现代管理工作的启示。